

## Términos y condiciones generales de venta y de uso del plan de suscripción premium “Mundo EFE” de Tiendas EFE

Este documento contiene los términos y condiciones de venta y de uso para la ejecución del plan de suscripción denominado “Mundo EFE” (en adelante, el “Plan”), cuyos beneficios serán otorgados por Conecta Retail S.A. con R.U.C. N° 20141189850 y/o Conecta Retail Selva S.A.C. con R.U.C. N° 20494007488, según corresponda; cuyos beneficios y características se detallarán a continuación:

### 1. Definición

Los términos y condiciones a continuación tendrán el siguiente significado:

- **Suscriptor:** La persona que compra el Plan para sí misma o a favor de un tercero (a quien, en adelante, se denominará, el “Beneficiario”).
- **Web:** Sitio web de CONECTA [www.efe.com.pe](http://www.efe.com.pe)
- **CONECTA:** Se denominará así, de manera individual, a Conecta Retail S.A. y a Conecta Retail Selva S.A.C.
- **Locales:** Cualquiera de los establecimientos comerciales Efe que Conecta Retail S.A. y/o Conecta Retail Selva S.A.C. tengan a nivel nacional.

### 2. Beneficios del Plan

A través del Plan, se otorgan los beneficios que se detallan a continuación:

1	<p><b>La Rebaja:</b> Descuento del 5%, en cualquier categoría, en compras online o en tienda.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Se contará con cinco (5) cupones de 5% de descuento para tiendas físicas con un máximo de S/ 100 de descuento por cupón.</li><li>• Se contará con cinco (5) cupones de 5% de descuento para uso en la web con un máximo de S/ 100 de descuento por cupón.</li><li>• Los cupones no son acumulables entre ellos, es decir, no se puede aplicar dos (02) o más cupones a una (01) compra.</li><li>• Sobre la base una promoción vigente, el Suscriptor podrá aplicar, por única vez, uno (01) de los cupones a su compra.</li><li>• Los cupones no son renovables.</li><li>• Los cupones son intransferibles.</li><li>• No se puede utilizar más de un (01) cupón en una misma compra.</li><li>• Los descuentos solo podrán aplicarse durante la vigencia del Plan.</li></ul>
2	<p><b>Cuponera rendidora:</b> Cupones virtuales para descuentos en compras online o en tienda.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La vigencia de los descuentos será la que se determine en cada campaña comercial (promoción, sorteo, entre otros).</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las categorías a las que aplicarán los descuentos también pueden variar por cada campaña.</li> <li>• Cada cupón podrá usarse una (01) sola vez, por cada campaña comercial.</li> <li>• Los cupones son intransferibles.</li> <li>• No se puede utilizar más de un cupón en una misma compra.</li> <li>• El cupón puede acumularse hasta una vez sobre promociones vigentes en tienda o web.</li> <li>• Este beneficio implicará, como mínimo, un cupón de descuento durante toda la vigencia del Plan.</li> <li>• Para la aplicación de este beneficio, la campaña comercial indicará si corresponde o no.</li> </ul>
<b>3</b>	<p><b>Al rescate:</b> Asesoría telefónica y presencial, según corresponda, para consultas y asistencias de diagnósticos, reparación, instalación y/configuración de los productos detallados en el Anexo N° 1 adjunto al presente documento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Las asistencias telefónicas serán ilimitadas.</li> <li>• Solo tendrá la posibilidad de solicitar dos (02) visitas presenciales, durante la vigencia del plan.</li> <li>• El detalle de los servicios y productos a los que aplican, se detallarán en el Anexo 1 del presente documento.</li> </ul>
<b>4</b>	<p><b>Por si acaso:</b> Tres meses de garantía adicional para los productos electro adquiridos en Conecta durante la vigencia del Plan.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No incluye PADs, Digital, Impresoras, celulares</li> <li>• El periodo de cobertura que ofrece este servicio inicia una vez finalizada la cobertura del fabricante y/o de la garantía extendida.</li> <li>• Aplica para compras en electrodomésticos hasta S/ 10,000 acumulados durante la vigencia del Plan.</li> <li>• Aplica la garantía adicional para productos adquiridos en tiendas físicas y web.</li> <li>• Aplica solo para fallas de fábrica imputables a la garantía.</li> <li>• Solo aplica para productos que cumplan con las condiciones de garantía incluidas en los certificados de garantía de cada marca.</li> <li>• La garantía puede incluir el reemplazo del producto, en caso no pueda ser reparado.</li> </ul>
<b>5</b>	<p><b>Adelanta tu cyber:</b> Acceso a catálogo exclusivo para suscriptores con ofertas especiales en marcas propias (físico o virtual).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Las marcas propias a considerar son BORD y NOOZ.</li> <li>• Los suscriptores recibirán una comunicación para que puedan acceder a los descuentos de este catálogo.</li> <li>• Los descuentos deberán aplicar solo para los clientes que tengan activo el plan de suscripción.</li> <li>• Se accederá a los descuentos mediante el uso de cupones.</li> <li>• No se puede utilizar más de un cupón en una misma compra.</li> <li>• Sobre la base una promoción vigente en tiendas físicas o web, el Suscriptor podrá aplicar, por única vez, uno (01) cupón a su compra.</li> </ul>
<b>6</b>	<p><b>Delivery gratis:</b> Envío de artefactos a domicilio sin costo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplica para compras en electrodomésticos hasta S/ 10,000 acumulados durante la vigencia de su suscripción o hasta 4 usos.</li> <li>• Aplica solo a compras mediante la web.</li> <li>• El beneficio aplica a nivel nacional.</li> <li>• El delivery gratis se hará efectivo mediante el uso de cupones.</li> </ul>
<b>7</b>	<p><b>Volando&amp;Grati:</b> Envío de artefactos a domicilio en 24 horas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplica para compras realizadas en Lima hasta las 7:00 pm y en provincia hasta las 6:00 pm, siempre que haya recibido el correo de confirmación de pago. En caso la compra se realice después de las horas de corte indicadas, las 24 horas se considerarán al día siguiente.</li> <li>• Aplica para compras en electrodomésticos hasta S/ 10,000 acumulados durante la vigencia de su suscripción o hasta 4 usos.</li> <li>• Aplica solo a compras mediante la web y Fonocompras.</li> <li>• El delivery gratis se hará efectivo mediante el uso de cupones.</li> <li>• La entrega en 24 horas depende del stock disponible.</li> </ul>

8	<p><b>Suertudos:</b> Todos los suscriptores participan de sorteos mensuales de un producto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El producto y las eventuales condiciones del sorteo serán definido por el área Comercial y aplicará para clientes que tengan activo el plan de suscripción.</li> <li>• Los ganadores deberán de ir a su tienda física más cercana a recibir su premio. De no aceptar, no se procederá con la entrega del premio. Accede a la ubicación de nuestras tiendas a nivel nacional en <a href="https://www.efe.com.pe/webapp/wcs/stores/servlet/AjaxStoreLocatorDisplayView">https://www.efe.com.pe/webapp/wcs/stores/servlet/AjaxStoreLocatorDisplayView</a></li> </ul>
9	<p><b>Mundo TV:</b> El cliente contará con el beneficio de acceder a <b>DirectvGo</b> por el periodo de 30 días, con fechas escogidas por el cliente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se puede acceder a DIRECTVGO desde un celular o TV smart, con especificaciones técnicas determinadas.</li> <li>• Una vez culmine el periodo de 30 días, el cliente tiene la posibilidad de mantener el servicio directamente con la compañía DIRECTV.</li> <li>• En caso el cliente no quiera continuar con el servicio, deberá cancelar la suscripción en la web de DIRECTV y evitar cobros futuros por parte del proveedor del servicio.</li> <li>• CONECTA podrá enviar un aviso días previos al vencimiento del servicio gratuito para que el suscriptor pueda tomar acción sobre continuar o no con el servicio.</li> </ul>

### 3. Precio, Forma de Pago, Facturación

El precio total del Plan es de S/ 199.00, incluido I.G.V. El pago del precio total podrá realizarse en cualquiera de los Locales o, a través de la Web, al momento de culminar el proceso de suscripción.

En cualquiera de las dos modalidades, el pago podrá efectuarse mediante pago en efectivo o mediante tarjeta de crédito/débito. En el caso de pagos a través de tarjeta de crédito/débito, serán gestionados a través de las procesadoras de medios de pago correspondientes. Por lo que, los pagos están sujetos, no solo a estos Términos y Condiciones del Plan, sino también a los términos y condiciones de las procesadoras de medios de pago a través de la cual se efectúe el pago, lo cual el Suscriptor, desde ya, acepta.

CONECTA no se hace responsable de las comisiones, tipo de cambio u otros cargos manejados por las procesadoras de medios de pago.

En el caso CONECTA no puedan cobrar el precio de la Suscripción a través de la tarjeta elegida por el Suscriptor – incluso después de haber sido confirmada la operación la procesadora de medio de pago – debido a, por ejemplo, fondos insuficientes, información de la cuenta vencida, tarjeta vencida inválida, o por otras razones que impidan a CONECTA hacer efectivo el cobro del precio total del Plan, CONECTA podrá suspender o interrumpir permanentemente los beneficios del Plan sin previo aviso.

### 4. Formas de adquirir el Plan

El Plan se puede adquirir a través de la Web o en cualquier local comercial de Tiendas EFE a nivel nacional.

Para adquirir el plan a través de la Web, se debe registrar con una cuenta, la cuál será asociada

al código de plan. No debe adquirirse como Invitado.

## **5. Ejecución del Plan**

La ejecución del Plan estará sujeta al pago del precio indicado en el numeral 3 del presente documento. Para tal efecto, la adquisición del Plan se perfeccionará cuando CONECTA envíe al Suscriptor un correo electrónico de confirmación de la suscripción al Plan, al correo electrónico indicado por el Suscriptor al momento de realizar el registro.

## **6. Plazo de Contrato**

El Plan tendrá una vigencia de doce meses y se podrá hacer uso de los beneficios en 48 horas después de haber cancelado y procesado satisfactoriamente su suscripción.

Para renovar la suscripción, el Suscriptor podrá acceder a los medios disponibles para venta del plan, tales como tiendas, web o Fonocompras.

## **7. Restricciones comerciales**

Los beneficios del Plan son estrictamente personales y no se pueden vender, ni ceder. El Suscriptor tiene prohibido ofrecer para la venta, revender o explotar comercialmente los beneficios otorgados por CONECTA.

## **8. Responsabilidad**

El Suscriptor reconoce que el uso de los beneficios del Plan es bajo su propio riesgo y responsabilidad. Los beneficios se otorgarán de acuerdo a los términos y condiciones detallados en este documento y en los términos y condiciones que cada beneficio establezca al momento de su publicación, según corresponda.

CONECTA no puede ser considerado en incumplimiento de sus obligaciones, ni responsable de los daños y perjuicios derivados de la no prestación de la totalidad o parte de los beneficios por funcionamiento incorrecto o fallido de los medios electrónicos de comunicación, por causas de caso fortuito o fuerza mayor, así como causas ajenas a lo previsible, incluidos, entre otros, incendios, desastres naturales, cortes de energía, falta de disponibilidad de líneas telefónicas, datos móviles o de otros proveedores de servicios de red, fallas de computadoras y otros dispositivos electrónicos, así como también daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control CONECTA.

## **9. Suspensión o Interrupción de Servicios**

CONECTA podrá, en cualquier momento, suspender o interrumpir parcial o permanentemente los beneficios del Plan, en los siguientes casos:

- a) En caso los datos personales del Suscriptor no estén actualizados, completos o

- verdaderos;
- b) En caso el Suscriptor utilice los beneficios del Plan con fines ilegales y/o de manera ilegal.
  - c) En caso el Suscriptor atente contra la seguridad de CONECTA, sus colaboradores y/o clientes.
  - d) En caso el Suscriptor incumpla lo dispuesto en el numeral 7 (restricciones comerciales) del presente documento.

## **10. Terminación**

La conclusión del servicio se hace efectiva al término de la suscripción del paquete contratado. El Suscriptor solo podrá solicitar la devolución de lo pagado, cuando su solicitud de desafiliación se realice como máximo dentro de los diez (10) días calendarios de realizada la compra del Plan.

En caso el pago del precio total del Plan se haya efectuado a través de una tarjeta de crédito o débito, la devolución del pago se efectuará según el proceso y plazo establecido por la entidad financiera emisora de la tarjeta de crédito o débito correspondiente.

## **11. Registro**

Para adquirir Plan, el Suscriptor debe tener al menos 18 años y haberse registrado previamente en la Web. Para registrarse, el Suscriptor debe acceder a la web [www.efe.com.pe](http://www.efe.com.pe) y registrarse como usuario, ingresando los datos personales solicitados, además de una dirección de correo electrónico y número de teléfono, aceptar estos Términos y Condiciones y confirmar que ha leído la Política de privacidad.

El Suscriptor declara aportar-bajo responsabilidad- información veraz, actual, suficiente y auténtica al llenar dicho formulario, o en cualquier otro momento y/o en cualquier ocasión de la relación mantenida con CONECTA. No obstante, el Usuario dispone de los mecanismos para ejercer la rectificación y actualización de sus datos cuando lo estime conveniente.

Está prohibido ingresar, a efectos de registro, los datos personales de terceros o información falsa. CONECTA se reserva el derecho de realizar las acciones legales correspondientes, ante cualquier uso indebido de los datos personales.

Los Suscriptores registrados contarán con una clave personal o contraseña con la cual podrán acceder a su cuenta personal. Cada Suscriptor es responsable de su usuario y contraseña, y deberá mantenerla bajo absoluta reserva y confidencialidad, sin revelarla o compartirla, en ningún caso, con terceros. Cada Suscriptor es responsable de todas las acciones realizadas mediante el uso de su contraseña. Toda acción realizada a través de la cuenta personal de un Usuario se presume realizada por el Usuario titular de dicha cuenta.

En el caso de que un Usuario identificará que un tercero conociera y usará su contraseña y su

cuenta personal, deberá notificarlo de manera inmediata a CONECTA.

CONECTA no será responsable de cualquier daño relacionado con la divulgación del nombre de un Usuario o de su contraseña, o del uso que cualquier persona dé al nombre de un Usuario o contraseña.

CONECTA podrá solicitar el cambio de un nombre de Usuario y contraseña cuando considere que la cuenta ya no es segura, o si se recibe alguna queja o denuncia respecto al nombre de un Suscriptor que viole derechos de terceros.

## **12. Atención al Suscriptor**

Puede acceder a los siguientes canales de atención al suscriptor, los cuales cuentan con especialistas para atender sus consultas, requerimientos y problemas asociados al plan de suscripción:

- Contact Center: Llamar al 200-2970 opción 4
- Whatsapp: 943 199 200

Horario de atención: Lunes a Sábado de 8:00 a 22:00, y Domingos de 9:00 a 16:00. También cuenta con la aplicación móvil Mundo EFE para absolver consultas sobre el uso de sus beneficios y desde la cual también podrá contactarse con el Contact Center vía llamada o whatsapp.

Para brindar al Suscriptor una atención adecuada y segura debe identificarse con su DNI y nombres completos.

## **13. Libro de Reclamaciones**

- Conforme a lo establecido en el Código de Protección y Defensa del Consumidor, Ley N° 29571, el Sitio Web pone a disposición del Usuario un Libro de Reclamaciones virtual a fin de que éste pueda registrar sus quejas o reclamos formales sobre los servicios ofrecidos. El Libro de Reclamaciones virtual puede ser encontrado en el siguiente enlace: <https://libroreclamo.grupoefe.pe:9443/efe>

## **14. Modificaciones del Plan**

CONECTA podrá modificar cualquier término y condición de los beneficios del Plan, en cualquier momento, comunicando al Suscriptor con una anticipación de 30 días calendarios, a través del correo electrónico que el Suscriptor haya indicado al momento del registro.

En caso el Suscriptor cambie de correo electrónico, deberá comunicarlo a CONECTA con una anticipación de 30 días calendarios.

## **15. Ley Aplicable y Jurisdicción**

Al celebrar este contrato, las partes acuerdan que se rige por la ley peruana y está sujeto a la jurisdicción y competencia de los jueces del Distrito Judicial correspondiente.

## 16. Uso de datos personales

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, informamos al Usuario que los datos personales que nos ha proporcionado serán utilizados y/o tratados por CONECTA RETAIL S.A. para la presente relación contractual.

Asimismo, se informa que el Usuario podrá ejercer su derecho de revocatoria y/o cualquier otro derecho previsto en la Ley N° 29733, tales como derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO), enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [privacidad@tiendasefe.com.pe](mailto:privacidad@tiendasefe.com.pe) o presentando una solicitud escrita en cualquier de las tiendas de Tiendas EFE.

Para más información, revisar nuestra Política de Privacidad en el siguiente link: <https://mundoefe.efe.com.pe/politicas>

Autorizo a Conecta Retail S.A. a compartir mis datos con las empresas del grupo, tales como Conecta Marketplace, Financiera Efectiva y Motorcorp, para realizar comunicaciones informativas y/o promocionales

## 17. Datos de afiliación

Nombres y apellidos: \_\_\_\_\_

Tipo de documento:  DNI  Pasaporte  CEX

Otros: \_\_\_\_\_

Número de documento: \_\_\_\_\_

Celular: \_\_\_\_\_

Canal de comunicación:  Email  SMS/Whatsapp  Llamada

\_\_\_\_\_  
Firma del cliente





**Anexo N° 1**

TIPO	SERVICIO	DESCRIPCIÓN	Tipo asistencia
<b>Asistencia</b>	Técnico 24/7	Asistencia para todos los electros - reparación y diagnóstico *	Presencial
	Hogar	Asistencia de gasfitería, vidriería, electricista	Presencial
	Tecnológica	Asistencia telefónica para laptops	Telefónica / Presencial
	Smartphone	Asistencia telefónica para celulares	Telefónica
<b>Instalaciones</b>	Instalación de TV 32" - 55"	Servicio de instalación	Presencial
	Instalación de TV 58" - 75"	Servicio de instalación	Presencial
	Instalación de Cocina	Servicio de instalación	Presencial
	Instalación de Lavadora	Servicio de instalación	Presencial
<b>Configuración</b>	Configuración de TV	Configuración de TV	Telefónica

\* No incluye repuestos.