

**TÉRMINOS Y CONDICIONES**  
**“CAMPAÑA - SAMSUNG VALE VIRTUAL”**  
**18 de Mayo de 2021 al 31 de Mayo de 2021**

- Imágenes referenciales.
- Promoción válida para personas naturales con DNI o carné de extranjería, mayores de 18 años y RUC a nivel nacional.
- Beneficio válido para compras efectuadas en nuestras tiendas autorizadas desde el 18 de mayo de 2021 hasta el 31 de mayo de 2021, previo registro y validación de datos.
- Promoción exclusiva por la compra de los siguientes productos, estos productos se encuentran sujetos a disponibilidad de stock y colores según la tienda.

Refrigeradoras	Lavadoras	TV	Móviles	Tablets
RF28K9380SG/PE	WD20T6300GW/PE	QN55QN85AAGXPE	Galaxy S21 5G	Galaxy Tab S7
RF28R7351SG/PE	WD22T6500GP/PE	QN65LS03AAGXPE	Galaxy S21+ 5G	Galaxy Tab S7+
RS27T5561B1/PE	WD22T6500GV/PE	QN65LS03TAGXPE	Galaxy S21 Ultra 5G	
RS64R5341B4/PE		QN65Q700TAGXPE	Galaxy Note20	
RS65R5681M9/PE		QN65Q800TAGXPE	Galaxy Note20 Ultra	
RS65R5691B4/PE		QN65Q80TAGXPE	Galaxy S20 FE	
		QN65QN85AAGXPE	Galaxy Z Fold2 5G	
		QN65QN90AAGXPE	Galaxy Z Flip	
		QN75Q60AAGXPE		
		QN75Q60TAGXPE		
		QN75Q800TAGXPE		
		QN75Q80TAGXPE		
		QN75QN85AAGXPE		
		QN85Q70AAGXPE		
		QN85Q70TAGXPE		
		QN85Q950TSGXPE		
		UN75AU8000GXPE		
		UN85TU8000GXPE		

- Beneficio exclusivo para compras de equipos importados por SAMSUNG ELECTRONICS PERU S.A.C. Para verificar que el celular adquirido forma parte de la promoción, el usuario deberá comprobar que la etiqueta de la caja contenga el texto: “Importado por SAMSUNG ELECTRONICS PERU S.A.C.”
- Nuestra Tiendas Autorizadas para acceder a esta promoción son:  
 Tienda Samsung físicas: Samsung Experience Store; Tiendas oficiales de Claro, Entel, Movistar; Retailers: Conecta Retail (Tiendas Efe, La Curacao), Hiraoka, Estilos, Metro, Wong, Oeschle, Plaza Veá, Ripley, Saga Falabella, Sodimac, Tottus, Maestro, Promart, Marcimex, Gallo mas Gallo, Credivargas, Carsa, Integra.
- El cupón virtual se crea siempre que el usuario se haya registrado y validado sus datos antes del 11 de junio del 2021.

- El cupón virtual generado por el monto de S/ 500.00 (quinientos y 00/100 soles) solo podrá redimirse hasta el 14 de junio del 2021. Y es de uso exclusivo para la tienda online de Samsung <https://shop.samsung.com.pe/> para comprar cualquier producto o productos cuya suma total sea igual o mayor al valor del vale, en este último supuesto el usuario deberá asumir el monto excedente de la compra. El cupón virtual no es acumulable con otros, se puede usar 1 cupón por compra.
- **Mecánica de la Promoción:** Para acceder a la promoción, el usuario deberá validar la compra, según se indica:
  - Cuando el usuario reciba el producto debe ingresar a [www.samsung.com.pe/promo-vale-virtual/](http://www.samsung.com.pe/promo-vale-virtual/) para generar el cupón virtual, y registrar la siguiente información:
    - Número de IMEI en caso de tener un teléfono Móvil. En el caso del resto de productos distintos a un móvil será el Número de Serie que es un código de 14 dígitos alfanumérico.
    - Referencia de dónde encontrar el IMEI o Serie: El IMEI del teléfono móvil se encuentra en la caja. El número de serie de las refrigeradoras están en el interior, lado izquierdo (dependerá la ubicación según el modelo), en el caso de las TVs y lavadoras están en la parte posterior.
    - Tienda donde se compró el equipo.
    - Nombre, Correo electrónico, Número de teléfono celular.
    - Foto legible de la boleta o Confirmación de Compra (fecha del documento desde el 18 de mayo hasta el 31 de mayo del 2021).
    - Si al mandar la confirmación de la de compra, en esta no se encuentra toda la información, un asesor se comunicará para el envío de la foto del DNI y Foto del IMEI/Serie en caja del producto.
  - El link para registrarse y crear el vale virtual estará disponible desde el 18 de mayo del 2021 al 11 de junio del 2021.
- Generación del cupón:
  - Automáticamente el cliente recibirá un email de confirmación con el número de solicitud.
  - Luego, en un periodo máximo de 72 horas (hábiles) recibirá otro correo que incluye el cupón de canje.
  - En caso la información no sea válida, recibirá un correo indicando el problema.
  - Para consultas relacionadas a la promoción se tendrá habilitado la opción 0 en el Call Center 0-800-001-32.
  - Para esta promoción es obligatorio que el cliente que compra el equipo tiene que ser el mismo cliente que redime el cupón. Los datos serán validados.
  - Para clientes que realicen sus compras con RUC, solo el titular podrá canjear el cupón, en caso de personas jurídicas, solo podrá canjear el cupón quien ocupe el cargo de gerente general o representante legal, debidamente acreditado por vigencia de poder emitida por SUNARP desde el mes de octubre del 2020 en adelante. La vigencia será requerida como información extra por un representante nuestro para la revisión de la misma y con ello generar el cupón correspondiente.
- Redención:
  - Al recibir el cupón, el cliente podrá redimirlo hasta el 14 de Junio de 2021 en: <https://shop.samsung.com.pe/>

- Elegir el producto o productos Samsung a redimir según los modelos y colores disponibles cuyo valor o suma de valores sea igual o mayor a S/ 500.00 (quinientos y 00/100 soles). En caso que el monto de compra sea mayor, el usuario debe pagar el excedente.
  - Ingresar el Cupón.
  - Hacer Click en finalizar compra.
- La redención de cupones será válida solo hasta las 11:59 pm del 14 de junio del 2021.
- Samsung se reserva el derecho de verificar que los usuarios hayan cumplido con los requisitos antes expuestos para hacerse acreedor al beneficio asignado.
- Samsung se reserva el derecho de cambiar las fechas y condiciones del cupón digital, lo cual será informado oportunamente a través de sus canales digitales.
- Con el registro del cupón, los usuarios autorizan a Samsung a poder enviarles publicidad, promociones y toda otra información comercial.
- Los cupones virtuales no pueden ser cambiados por montos en efectivo.
- Las compras y el envío de productos canjeados en esta promoción están sujetos a las políticas de envío, disponibilidad de producto y cobertura de entrega de la Tienda Online de Samsung Perú. Promoción de delivery gratis válido para ordenes mayores a S/ 500.00 soles en las categorías del menú principal Móviles y para ordenes mayores a S/1,499 en las categorías del menú principal TV & Audio, Línea Blanca y Monitores. Válido solo para los destinos habilitados por nuestros partners logísticos. Para mayor información de las zonas de reparto favor de consultar el siguiente enlace: [https://shop.samsung.com.pe/cobertura\\_entrega](https://shop.samsung.com.pe/cobertura_entrega)